

Arrivo al Terminal 5



La aiutiamo a spostarsi all'interno di Heathrow

Voli in coincidenza al Terminal 5

Se il suo volo in coincidenza parte dal Terminal 5, segua questo percorso.
Tempo necessario per la coincidenza: 60 minuti.

All'arrivo al Terminal 5, segua le indicazioni per l'area Flight Connections.

Una volta arrivato nell'area Flight Connections, proceda verso:

- Zone A** se ha una coincidenza con un volo domestico nel Regno Unito,
- Zone B** se ha una coincidenza con un volo internazionale

Dovrà attraversare l'area Flight Connections almeno 35 minuti prima della partenza del suo volo per poter essere accettato a bordo.

Se ha bisogno di assistenza, nell'area Flight Connections è presente il personale British Airways per aiutarla.

Dall'area Flight Connections, segua le indicazioni per il Terminal 5, dove dovrà superare i controlli di sicurezza.

Per i clienti aventi diritto, è disponibile una corsia preferenziale (Fast Track).

Superati i controlli di sicurezza, si rechi al livello partenze dove troverà le indicazioni per i gate A e B.

Deve arrivare al gate almeno 20 minuti prima della partenza prevista del volo.



Voli in coincidenza al Terminal 1 e 2

Se il suo volo parte dal Terminal 1 o 2, segua questo percorso.
Tempo necessario per la coincidenza: 120 minuti.

Voli in coincidenza al Terminal 3

Se il suo volo parte dal Terminal 3, segua questo percorso.
Tempo necessario per la coincidenza: 120 minuti.

Voli in coincidenza al Terminal 4

Se il suo volo parte dal Terminal 4, segua questo percorso.
Tempo necessario per la coincidenza: 120 minuti.

All'arrivo al Terminal 5, segua le indicazioni per l'area Flight Connections.

Una volta arrivato nell'area Flight Connections, segua le indicazioni per i Terminal 1, 2, 3, 4.

Scenda le scale mobili e troverà le navette che la porteranno al terminal da cui parte il suo volo. Questo servizio è gratuito.

Quando arriva nel terminal, prosegua seguendo le indicazioni per l'area Flight Connections, dove dovrà superare i controlli di sicurezza.

Per i clienti aventi diritto, è disponibile una corsia preferenziale (Fast Track).

Superati i controlli di sicurezza, si rechi al livello partenze dove le informazioni sul suo gate di partenza saranno visualizzate sui monitor.

Deve arrivare al gate almeno 20 minuti prima della partenza prevista del volo.



Collegamenti tra gli aeroporti di Londra Heathrow e Londra Gatwick

Il tempo minimo di coincidenza tra gli aeroporti di Londra Heathrow e Londra Gatwick è di tre ore, compreso il viaggio in pullman che può durare fino a 90 minuti. Prima di lasciare l'aeroporto di Londra Heathrow, deve ritirare tutti i suoi bagagli.

Da quale terminal parte il mio volo?

Consulti i suoi documenti contenenti tutte le informazioni per il transfer o la rivista High Life. In alternativa, segua le indicazioni per l'area Flight Connections e consulti i monitor informativi per sapere da quale terminal parte il suo volo.

Cosa succede se il mio volo parte dal Terminal 1, 2, 3 o 4?

Se il suo volo parte da un altro terminal, segua le indicazioni per i Terminal 1, 2, 3 e 4. Quindi scenda le scale mobili e troverà le navette che partono a brevi intervalli e che La porteranno agli altri terminal.

Devo ritirare i miei bagagli o effettuare di nuovo il check-in?

Non deve ritirare i suoi bagagli se sono stati etichettati per la destinazione finale e se Le è stata consegnata una carta di imbarco per il volo successivo. Segua le indicazioni per l'area Flight Connections e si rechi nel terminal da cui parte il suo volo. Tuttavia, se la ricevuta dei suoi bagagli riporta la destinazione 'LHR', 'LGW' o 'LON', dovrà ritirarli nell'area Arrivals/Baggage Reclaim (Ritiro bagagli) prima di effettuare il check-in per il volo successivo.

Cosa succede se la mia coincidenza è per un volo nazionale nel Regno Unito?

Se la sua coincidenza è per un volo all'interno del Regno Unito, si assicuri di aver compilato il modulo "white landing card". Dovrà attraversare l'area Flight Connections, superare i controlli di sicurezza ed essere pronto per l'imbarco almeno 35 minuti prima della partenza del volo.

Nell'ambito dei controlli di sicurezza, dovrà sostenere la verifica dei dati biometrici. Si tratta di un forma rapida e sicura di rilevazione elettronica delle impronte digitali. Le sue impronte verranno rilevate dagli addetti alla sicurezza e poi nuovamente controllate al gate di imbarco. I suoi dati verranno eliminati subito dopo l'imbarco, quindi non deve preoccuparsi che le sue impronte digitali vengano archiviate.

Quando saprò da quale gate parte il mio volo?

Il numero del suo gate verrà visualizzato a partire da 90 minuti prima della partenza sui monitor informativi nelle hall delle partenze.

Quando devo essere al gate?

Deve trovarsi al gate almeno 20 minuti prima della partenza prevista del volo. Se non arriva al gate in tempo, potrebbe esserle negato l'imbarco.

Cosa devo fare se non ho una carta di imbarco?

Se non ha la carta di imbarco per il suo volo British Airways in coincidenza, dovrà effettuare il check-in a Londra. Segua le indicazioni per l'area Flight Connections e si rechi a un banco Assistenza Clienti dove un membro del personale British Airways sarà lieto di aiutarla. Se il suo volo è con un altro vettore, si rechi nel terminal da cui parte il volo e contatti un rappresentante della linea aerea.

Devo superare i controlli di sicurezza?

Se arriva all'aeroporto di Londra Heathrow su un volo internazionale, dovrà attraversare l'area Flight Connections, superare i controlli di sicurezza ed essere pronto per l'imbarco 35 minuti prima dell'orario previsto di partenza del volo.

Chi può usufruire dei controlli di sicurezza Fast Track?

Può usufruire del canale di sicurezza dedicato Fast Track chi viaggia nelle classi di viaggio First, Club World o Club Europe.

Chi può usufruire delle lounge Galleries?

Nel complesso Galleries sono presenti sei lounge e l'accesso a ognuna di esse è regolato da requisiti specifici. La Concorde Room è disponibile esclusivamente per i passeggeri First, la lounge First è accessibile ai passeggeri First e ai Soci Gold dell'Executive Club, mentre le lounge Club possono essere utilizzate dai passeggeri First, Club World e Club Europe, nonché dai Soci Gold e Silver dell'Executive Club.

Posso uscire dall'aeroporto?

Si raccomanda ai passeggeri che desiderano visitare Londra, tra un volo e l'altro, di calcolare almeno sei ore tra le coincidenze. È sua responsabilità assicurarsi di disporre di tutta la documentazione necessaria per atterrare nel Regno Unito. Se decide di lasciare l'aeroporto, dovrà tornarci, superare i controlli di sicurezza ed essere pronto per l'imbarco almeno 35 minuti prima della partenza del suo volo per essere sicuro di essere accettato a bordo.

Dove devo andare se ho bisogno di assistenza?

Se ha bisogno di ulteriore assistenza, se il suo volo arriva in ritardo o se perde la coincidenza, contatti un membro dell' Assistenza Clienti di British Airways.



Informazioni sui voli: +44 (0)844 493 0 777 • Ufficio Relazioni Clienti, Prenotazioni e informazioni: +44 (0)844 493 0 787
Per conoscere i numeri di telefono di British Airways locale, visiti il sito internet ba.com.

Informazioni importanti per tutti i passeggeri di voli in coincidenza

Dovrà attraversare l'area Flight Connections, superare i controlli di sicurezza ed essere pronto per l'imbarco almeno 35 minuti prima dell'orario di partenza, e quindi trovarsi al gate 20 minuti prima della partenza del volo.